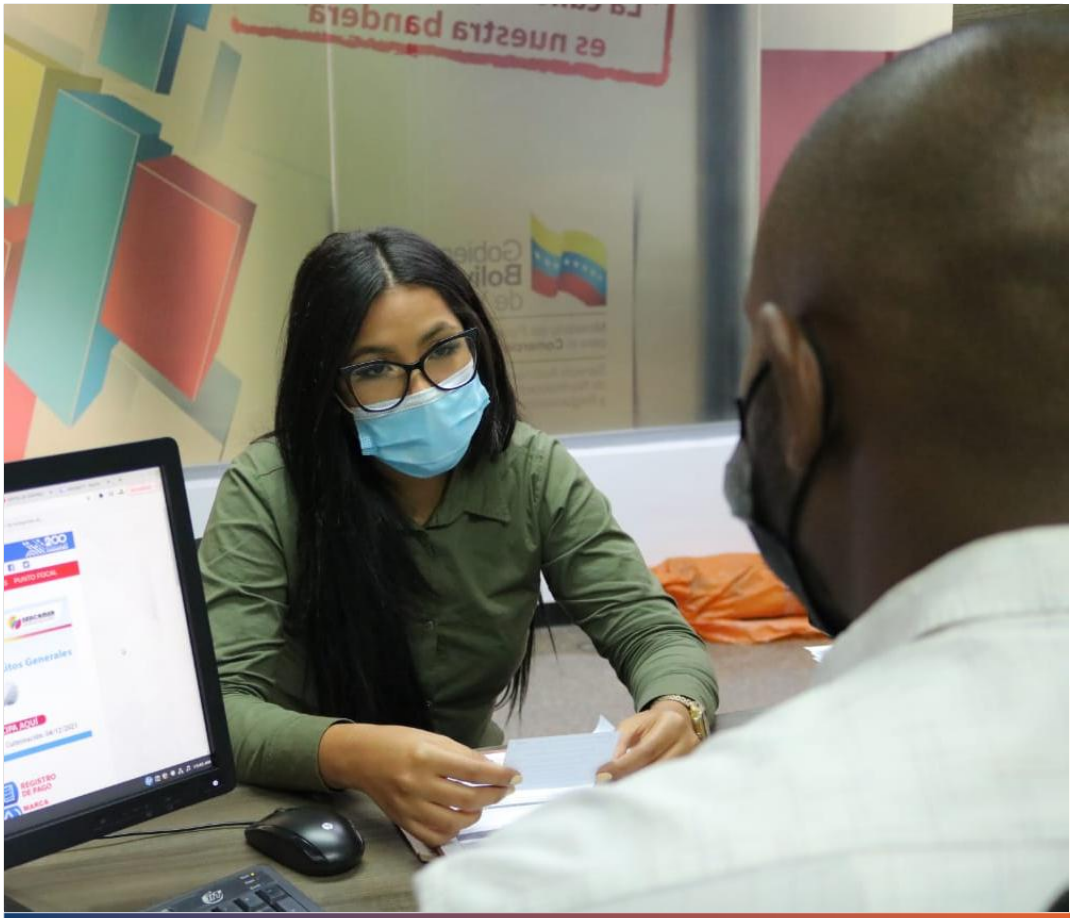


Caracas, 28 mayo al 3 de junio de 2022

Boletín Semanal #10



Balance positivo: en 37% se incrementó la cifra de usuarios atendidos en mayo

Un total de **1770 usuarios** solicitaron **servicios ante SENCAMER** en mayo, a través de los planes de atención digital que pone a disposición el ente rector de la calidad a emprendedores, empresarios y comerciantes que hacen vida en el país. Esto representa un incremento de 37% en comparación con la cifra registrada en abril.

El promedio de solicitudes diarias rondó las 60 personas, quienes se beneficiaron de los planes denominados **“Asistencia al Usuario”, “Seguimiento de tu Trámite” y “Atención Inmediata”**. Este logro fue posible gracias a la atención directa y eficiente de personal calificado, así como la orientación oportuna a cada usuario.

Los planes de atención digital son una herramienta estratégica para promover la simplificación y digitalización de trámites, ya que agilizan las respuestas a las solicitudes de servicios de los usuarios. Esta iniciativa se deriva de la **política de reimpulso del Comercio Nacional** que adelanta la ministra Dheliz Álvarez.

Por otro lado, a través de la línea telefónica 0800-CALIDAD (02254323) se atendieron 150 llamadas de usuarios. Adicionalmente, se realizaron **1.341 fiscalizaciones e inspecciones** en distintos establecimientos comerciales en el territorio nacional.

SENCAMER, como parte de su política de asegurar la calidad de los productos, bienes y servicios a disposición del pueblo, cuenta con la Dirección de Fiscalización e Inspección. Esta unidad se encarga de realizar la actividad técnica administrativa para comprobar que los comercios, empresas e industrias cumplen con las normativas legales vigentes en materia de metrología y reglamentaciones técnicas.

El Ministerio de Comercio Nacional, a través de SENCAMER, ejecuta estas acciones orientadas a la **protección de los diversos actores económicos y del consumidor final: el pueblo**. De igual manera, el ente rector de la calidad trabaja arduamente para fortificar el ecosistema de la producción nacional... [leer más.](#)

BREVES



MinComercio orientó a más de 500 emprendedores y microempresarios

El Ministerio de Comercio Nacional participó en la Expoferia y Rueda de Negocios Empaques y Envases Miranda 2022, que recibió un total de 3.117 visitantes. Pequeñas, medianas y grandes empresas participaron en este evento que contó con la presencia de las instituciones del Gobierno Bolivariano como parte de las políticas de integración y apalancamiento del aparato productivo... [leer más.](#)



691 trabajadores y usuarios recibieron formación en el 1er cuatrimestre del año

El Centro de Estudios para la Infraestructura para la Calidad (CEIC) de SENCAMER ofreció formación especializada a 691 personas en el primer cuatrimestre del año. Entre los beneficiados destacan trabajadores internos, de otros entes y empresas, así como también usuarios en general. Las actividades formativas que se ofertaron abordaron distintos aspectos de la infraestructura de la calidad... [leer más.](#)



Renovada la junta directiva del Subcomité Técnico SC2 Métodos de Ensayo

En el marco de las políticas del Ministerio de Comercio Nacional, expertos en materia de normalización, métodos de ensayo y procesos de laboratorio eligieron a la nueva junta directiva que presidirá el Subcomité Técnico de Normalización SC2 Métodos de Ensayo, adscrito al Comité Técnico CT7 Materiales Ferrosos... [leer más.](#)

“Desde la organización popular estamos construyendo los mecanismos para vencer el bloqueo criminal, la ineficiencia y la corrupción. Es el momento de seguir avanzando, con soluciones concretas, en la recuperación económica y el bienestar social”

Nicolás Maduro
Presidente de la República
30 de mayo de 2022